

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	職員の配置数は適切であるか	56%	33%	11%	
	②	変更申請等を適切に行っているか	89%	11%		変更があるときは逐一変更を行い、提出している
	③	運営規定等、事業所内に適切に貼りだしているか	78%	22%		相談室にファイルとして設置し、いつでも確認できるようにしている
業務改善	④	業務改善を進めるため、目標を持って職員が参画し、振り返りを行っているか	67%	22%	11%	業務内で気になった点を共有し、改善に努めている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	67%	22%	11%	年に一回行っており、回収後に集計して各職員で確認している
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	89%		11%	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	45%	33%	22%	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	89%	11%		週に一回カンファレンスを開き、その中で行っている
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	78%	22%		管理者により作成され、個別ファイルに保管している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	67%	11%	22%	標準化されたアセスメントツールが理解出来ていない
	⑪	活動プログラムの立案を行っているか	89%	11%		月ごとに担当を設けることで、各職員が同じプログラムを行わないようにしている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%			常に新しいプログラムが立案できるように話を行っている
	⑬	平日、土曜日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	78%	22%		各曜日ごとに療育内容を決めている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	78%	11%	11%	小学生や中学生、高校生に合わせて集団か個別で療育を行っている
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	78%	11%	11%	必ず打ち合わせをして、一日の流れを確認している
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	67%	22%	11%	話し合いを行い、良かった点と悪かった点を整理している

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	78%		22%	データとして残すことは出来ていない
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	78%	11%	11%	管理者により作成されている
	⑲	送迎車等の整備・点検等、適切に行われているか	89%	11%		担当者を中心に、意識を持っている 給油時には空気圧点検も行っている
	⑳	自由時間・療育等で使用する遊具等の備品は、安全面に配慮し点検されているか	56%	44%		不備等があれば、すぐに修繕するか、一時的に取り除く等対応している
関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	89%	11%		簡易りやが職員に聞き込みを行い、参加している
	㉒	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	89%	11%		公休などの職員、パート職員への徹底までは出来ていない
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	56%	22%	22%	保育所や幼稚園などとは連携は出来ていない
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	56%	33%	11%	障害福祉サービス事業所への連携は行っておらず、該当児童がいないため
	㉕	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	67%	22%	11%	統括部長が行っている
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	89%	11%		送迎時や連絡帳に記入して連絡している
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	67%	33%		月一回ペアレント・トレーニングを行っている
保護者への説明責任等	㉘	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	89%		11%	契約時に欠かさず行っている
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	89%	11%		保護者の必要に応じて面談を行っている
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	22%	56%	22%	イベント時に呼び掛けたものの、参加者が少ないため、十分に出来ていない

	③①	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%		11%	速やかに情報共有を行い、対応している
	③②	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	33%	56%	11%	SNSを利用して、イベントやおやつなどの写真をのせている
	③③	個人情報に十分注意しているか	78%	22%		
	③④	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	78%	22%		伝え漏れ、間違いが起きないように、保護者への伝達も欠かさない
	③⑤	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	22%	67%	11%	イベントを通して行っているが今年はそういう機会はなかった
非常時等の対応	③⑥	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	56%	22%	22%	
	③⑦	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	89%	11%		
	③⑧	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	67%	33%		
	③⑨	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	89%	11%		
	④⑩	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	45%	22%	33%	職員間で周知している