

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	21%		
	②	事業所内は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか	79%	21%		
	③	送迎車内は清潔で心地よく送迎できるようになっていますか	79%	21%		車内においも強いと酔う傾向があるが、今のところ車酔いの傾向なし
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	86%	14%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	93%	7%		
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	93%	7%		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができますか	86%	7%	7%	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	77%	23%		
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援を必要と感じますか	7%	57%	36%	情報は欲しいと思うが、連携の支援が具体的にどのようなものなのか想像できない
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	21%	7%	子どもだけに説明し、保護者への伝達が無いことがあり、混乱した
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	79%	21%		子どもだけに説明し、保護者への伝達が無いことがあり、混乱した
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか	57%	43%		インスタのおやつを見ては、子どもが「これおいしかった！」等、会話がはじまるので、嬉しく思っている
	⑬	個人情報に十分注意しているか	79%	21%		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	71%	29%		避難訓練の期間に療育参加しなかった子どもは、もれなく別日で訓練があればいいなとは思っている
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	86%	14%		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
満足度	⑯	事業所の支援に満足していますか	100%			宿題の声掛けも上手にしてくれて感謝している
	⑰	トラブルが起きた際の職員の対応は満足していますか	79%	14%	7%	トラブルが起きているかが分からぬが、「〇〇君が〇〇って言ったのが嫌だった」等言ってくることがある
	⑱	学校との情報共有に満足していますか	43%	57%		
	⑲	送迎対応に満足していますか	86%	14%		もう少し送迎時間をはやくして欲しいなどの職員もきちんと挨拶をしてくれるおかげで子供も同じく挨拶してくれる
	活動プログラムが支援に沿った楽しい内容になるよう工夫されているか ※利用プログラムにのみ回答して下さい					
	ゲームSST(月曜日)		100%			
	発達療育(火曜日・土曜日)		100%			
	運動療育(水曜日)		100%			
	⑳	発達療育(木曜日)	88%	12%		
	アート療育(金曜日)		89%	11%		休ませると子供から文句を言われるくらい、楽しんでいる
その他	ダンス療育(土曜日)		75%	25%		
	SST(土曜日)		70%	30%		
	【中高生】SST(月曜日～土曜日)		60%	40%		
	㉑	集団での療育活動において、感染症への心配等はありますか	29%	50%	21%	