

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	21%		
	②	事業所内は清潔で心地よく過ごせる環境 になっていますか	79%	21%		
	③	送迎車内は清潔で心地よく送迎できるよう になっていますか	79%	21%		車内のにおいも強いと酔う傾向があるが、今のところ車酔いの傾向なし
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されていますか	86%	14%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ていますか	93%	7%		
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がされていますか	93%	7%		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができていますか	86%	7%	7%	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われていますか	77%	23%		
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携の支援を必要 と感じますか	7%	57%	36%	情報は欲しいと思うが、連携の支援 が具体的にどのようなものなのか想 像できない
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	72%	21%	7%	子どもだけに説明し、保護者への伝 達が無いことがあり、混乱した
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされていますか	79%	21%		子どもだけに説明し、保護者への伝 達が無いことがあり、混乱した
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや 保護者に対して発信していますか	57%	43%		インスタのおやつを見ては、子ども が「これおいしかった！」等、会話が はじまるので、嬉しく思っている
	⑬	個人情報に十分注意しているか	79%	21%		
非常時 等の 対応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われていますか	71%	29%		避難訓練の期間に療育参加しな かった子どもは、もれなく別日で訓 練があればいいなとは思っている
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	86%	14%		

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
満足度	⑯	事業所の支援に満足していますか	100%			宿題の声掛けも上手にしてくれて感謝している
	⑰	トラブルが起きた際の職員の対応は満足していますか	79%	14%	7%	トラブルが起きているかが分からないが、「〇〇君が〇〇って言ったのが嫌だった」等言ってくることもある
	⑱	学校との情報共有に満足していますか	43%	57%		
	⑲	送迎対応に満足していますか	86%	14%		もう少し送迎時間をはやくして欲しい どの職員もきちんと挨拶してくれる おかげで子供も同じく挨拶してくれる
	⑳	活動プログラムが支援に沿った楽しい内容になるよう工夫されているか ※利用プログラムにのみ回答して下さい				
		ゲームSST(月曜日)	100%			
		発達療育(火曜日・土曜日)	100%			
		運動療育(水曜日)	100%			
		発達療育(木曜日)	88%	12%		
		アート療育(金曜日)	89%	11%		休ませると子供から文句を言われるくらい、楽しんでいる
		ダンス療育(土曜日)	75%	25%		
		SST(土曜日)	70%	30%		
		【中高生】SST(月曜日～土曜日)	60%	40%		
その他	㉑	集団での療育活動において、感染症への心配等がありますか	29%	50%	21%	