

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			
	②	事業所内は清潔で心地よく過ごせる環境 になっていますか	100%			
	③	送迎車内は清潔で心地よく送迎できるよう になっていますか	100%			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されていますか	100%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ていますか	100%			
保護者 への説 明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がされていますか	93%	7%		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができていますか	93%	7%		日々のノートや送迎時に丁寧に伝え てくださり、本人の課題を改めて知る ことが出来る
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われていますか	87%	13%		・困ったときには話を聞いていただき、心が楽になったり今 後どうして行かかが明確になる ・面談は随時対応して頂いているが定期的に希望者に面 談の案内をして欲しい
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携の支援を必要 と感じますか	7%	53%	40%	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	53%	47%		・苦情がないため、出した事がない ため、わからない ・今までにそういう事例が発生してい ない
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされていますか	93%	7%		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや 保護者に対して発信していますか	62%	38%		会報やホームページがあることを知 らなかった
	⑬	個人情報に十分注意しているか	100%			されていると思う
非常時 等の対 応	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われていますか	57%	36%	7%	・説明は聞いている ・知らない
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	73%	20%	7%	回数が多いことに不満を漏らす が、日々行ったことを楽しそうに教 えている

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑯	事業所の支援に満足していますか	100%			本人に合った言葉がけや課題を改善してくださっている
	⑰	トラブルが起きた際の職員の対応は満足していますか	86%	14%		トラブルは起きていないためわからない
	⑱	学校との情報共有に満足していますか	73%	27%		・学校からは特に聞いていない ・配慮の工夫などを提案、共有してもらっている
	⑲	送迎対応に満足していますか	100%			
	⑳	活動プログラムが支援に沿った楽しい内容になるよう工夫されているか ※利用プログラムにのみ回答して下さい				
		ゲームSST(月曜日)	100%			
		発達療育(火曜日・土曜日)	100%			
		運動療育(水曜日)	100%			身体を上手に動かし運動を楽しみ肥満改善して欲しい
		発達療育(木曜日)	100%			
		アート療育(金曜日)	100%			色々と体験経験できるので子供も私も楽しみにしている
		ダンス療育(土曜日)	100%			
		SST(土曜日)	100%			
		【中高生】SST(月曜日～土曜日)	100%			
その他	㉑	集団での療育活動において、感染症への心配等がありますか	36%	21%	43%	